

# Comment donner du feedback ?

**Des exemples factuels, concrets**  
J'évite les généralisations

**Messages en "Je"**  
Je décris mon point de vue

**Être sincère**  
Je dis ce que je pense

**La personne qui donne le feedback**



**La personne qui reçoit le feedback**

**Le feedback est une perception**  
C'est le point de vue de celui qui donne le feedback

**Écouter et accueillir**  
Je ne suis pas sur la défensive

**Le feedback est un cadeau**  
Je décide ce que j'en fais

**S'informer et comprendre**  
Je ne fais pas de suppositions

## Quels types de feedback y a-t-il ?



**Savoir-faire**  
Situation de travail, résultats, atteinte d'objectifs, etc.



**Savoir-être**  
Comportement, collaboration, relations, etc.



**Quantitatif**  
Pour comparer



**Qualitatif**  
Pour comprendre

